

# Általános Szerződési Feltételek



## 1. Általános rendelkezések

Megrendelő lehet bármely természetes személy, jogi személy illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, aki jelen szerződési feltételeket elfogadja, azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

## 2. Szerződő felek és a szerződés megkötése, módosítása

- 2.1. A szerződés a **Bello-Expert Kft.** (székhelye: H-2113 Erdőkertes, Béke u. 20., Cj.: 13-09-132869, adószáma: 14970511-2-13) mint **Szolgáltató** (továbbiakban Szolgáltató) és a megrendelést leadó **Megrendelő** (továbbiakban Megrendelő) között jön létre.
- 2.2. A szerződés az alábbi feltételekkel tekinthető megkötöttnek:
  - Megrendelő írásbeli megrendelését Szolgáltató írásban visszaigazolja, vagy
  - Szolgáltató és Megrendelő között fennálló keretszerződés esetén Megrendelő szóbeli megrendelésének a Szolgáltató részéről történő írásbeli visszaigazolásával, vagy
  - Megrendelő Szolgáltató üzletében történő vásárlásával.
- 2.3. A szerződés – Szolgáltató üzletében történő vásárlás kivételével – a Szolgáltató írásban megküldött visszaigazolásával, a megküldés napjától lép hatályba.
- 2.4. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a visszaigazolásában jogosult Megrendelőtől a visszaigazolásban foglaltak jóváhagyólagos igazolását kérni. Ebben az esetben a szerződés a visszaigazolásra megküldött igazolásának a Szolgáltatóhoz való visszaérkezésének időpontjától hatályos.
- 2.5. Megrendelő (akár írásbeli, akár szóbeli, akár személyes) megrendelésével elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen szerződésben foglaltakat.
- 2.6. Megrendelő a megrendelés megküldésével/leadásával igazolja, hogy a szerződés aláírására jogosult (természetes személyek esetében cselekvőképességét, jogi személyek esetében cégszerű aláírásra jogosultságát).
- 2.7. A szerződés megkötését követően a konkrét megrendelés egyoldalúan már egyik fél részéről sem módosítható.  
Amennyiben egy, a Megrendelő által kért esetleges változtatás Szolgáltató részéről teljesíthető, úgy Szolgáltató a plusz adminisztráció kapcsán bruttó 25.000,- Ft módosítási/adminisztrációs díj felszámítására jogosult.

### **3. Vásárlás**

- 3.1. Megrendelő a megrendelés megküldése során köteles Szolgáltató rendelkezésére bocsátani a szállításhoz és a számlázáshoz szükséges adatokat. Szolgáltató ezen adatoknak megfelelően teljesíti a megrendelést és állítja ki a számlát. Megrendelő köteles adatait a valóságnak megfelelően megadni. A hibás vagy hamis adatok megadásából eredő valamennyi kárért a Megrendelő felel. Szolgáltató kétség esetén jogosult a Megrendelő által megadott adatok valóságát ellenőrizni.

### **4. Termékek és az árak**

- 4.1. A termékek illetve szolgáltatások pontos leírását, az áruk és szolgáltatások jellemzőit és árát az árajánlatában tünteti fel Szolgáltató. Szolgáltató weboldalán található leírások csak tájékoztató jellegűek.
- 4.2. Az árajánlatban megadott árak Forintban értendők.
- 4.3. A megrendelt termékek ára az árajánlatban illetve az internetes oldalon feltüntetethez képest a megrendelés időpontjában változhat, amennyiben Szolgáltató beszállítói az árfolyamváltozások vagy bármely más ok miatt mindenkori érvényes árlistájukat előzetes értesítés nélkül időközben megváltoztatták. A megváltozott árakról tájékoztatást Szolgáltató visszaigazolásban is jogosult feltüntetni.
- 4.4. A Szolgáltató honlapján feltüntetett szolgáltatások és áruk jellemzői tájékoztató jellegűek. Az árajánlat tartalmazza minden esetben a konkrét termék és szolgáltatás pontos meghatározását, ismertetőit.

### **5. Szállítás**

- 5.1. Szolgáltató az általa kínált termékeket jellemzően a beszállítói készleteiből, vagy speciális rendelés útján szerzi be, ezért minden esetben a visszaigazolás tartalmazza, hogy Szolgáltató részéről a szállításra illetve a beszerelésre mikor kerül sor. Szolgáltató a beszállítói által egyoldalúan módosított határidők kapcsán nem tartozik felelősséggel.
- 5.2. Szolgáltató a Megrendelő ajánlatkérésekor a megrendelés értékétől és mennyiségétől függően adja meg a szállítás költségét. Ez a megrendelés értékének nagyságától függően külön költséget képezhet, melyről Szolgáltató minden esetben tájékoztatja Megrendelőt.
- 5.3. Amennyiben a szállítást Szolgáltató biztosítja, úgy Megrendelőnek nyilatkoznia kell megrendelésében, hogy a szállítási cím közúton tehergépkocsival megközelíthető.
- 5.4. Amennyiben a szállítási cím eléréséhez bármilyen hatósági vagy egyéb engedély szükséges (pl. behajtási engedély) azt Megrendelő köteles saját költségén beszerezni és erről Szolgáltatót megfelelő tájékoztatással ellátni.

- 5.5. Szolgáltató az általa vállalt és visszaigazolt szállítás esetén kizárólag a szállítást vállalja, a termék lerakódására a Megrendelő köteles biztosítani a megfelelő személyzetet, a lerakodáshoz szükséges gépet, eszközt, és a kirakodásból eredő kár is Megrendelő terhére esik.
- 5.6. Megrendelő az ajánlatkéréskor illetve legkésőbb a megrendelés megküldésekor köteles írásban jelezni Szolgáltató részére, hogy a megrendelt termékek fuvarozását saját költségére, saját fuvarozóval kívánja megoldani.
- 5.7. Abban az esetben amennyiben a szállítást Megrendelő saját fuvarozójával, saját költségére végezteti el, úgy a teljesítés azzal történik meg, hogy Szolgáltató a szolgáltatás tárgyát Megrendelőnek, illetve elszállítás végett a Megrendelő megbízottjának átadja. Az alkalmas fuvareszköz kiválasztása Megrendelő felelőssége.
- 5.8. Megrendelő a Szolgáltató által a visszaigazoláson közölt szállítási határnapon köteles a megrendelt terméket átvenni.
- 5.9. A Megrendelő köteles a terméket a kézbesítéskor, kiszállításkor tételesen ellenőrizni és a hiánytalan teljesítést az átvételi elismervény (gazdálkodó szervezetek esetén cégszerű) aláírásával nyugtázni. Ezt követően a Szolgáltatónak nem áll módjában a Megrendelő hibára/hiányosságra vonatkozó reklamációját elfogadni. Amennyiben a termék a szállításkor sérült, Megrendelő köteles jegyzőkönyvet felvetetni a szállítóval és a küldeményt visszaküldeni. Ennek elmulasztása Megrendelő terhére esik.
- 5.10. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy gondoskodik a termék átvételéről. Amennyiben Szolgáltatótól a termék beszerelését is megrendelte úgy a szereléssel érintett munkaterület munkavégzésre alkalmas állapotát is köteles biztosítani.
- 5.11. Amennyiben szerződés az áru kézbesítése illetve a beszerelés megkezdése előtt Megrendelő hibájából hiúsul meg (pl. nem gondoskodik az árunak a megjelölt időben történő átvételéről, nem biztosítja a munkavégzésre alkalmas munkaterületet), köteles a Szolgáltató ezzel összefüggő többletköltségét (pl. áru visszaszállítása, újbóli kiszállítása, raktározása, stb.) megtéríteni.

## 6. Szerelés

- 6.1. A Megrendelő a termék megrendelése során annak a Szolgáltató által történő beszerelését is kérheti. Ebben az esetben Szolgáltató a terméket és a beszerelést egyidejűleg igazolja vissza.
- 6.2. Megrendelő a beszereléshez díjmentesen biztosítani köteles Szolgáltató részére az elektromos áramot (230 V csatlakozó aljzat maximum 20 méterre a munkavégzés helyétől), a Szolgáltató megbízásából eljáró személyek részére az ivóvíz vételi lehetőséget és a toalett használatát (szükség esetén mobil-toalett biztosításával).
- 6.3. A szerelés során és abból keletkező hulladékot Szolgáltató a Megrendelő által a munkaterületen kijelölt területre összegyűjti, ahonnan azt Megrendelő saját költségén szállít(tat)ja el.

- 6.4. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató kizárólag abban az esetben tudja a szerelést az általa meghatározott határnapon megkezdeni amennyiben a fogadó szerkezetek (burkolt falazat, padló, stb.), illetve a szükséges csatlakozó közművek (vízvezeték, elektromos hálózat, csatorna csatlakozás, stb.) teljes mértékben, végleges formájukban elkészültek.
- 6.5. A munka elvégzéséhez szükséges hatósági engedélyezési eljárás megszervezése, a hatósági engedélyek beszerzése Megrendelő feladatát és költségét képezik. Megrendelő köteles a szükséges terveket (építészeti, gépészeti, vezetékek és csövek nyomvonalai) Szolgáltató teljesítésének megkezdése előtt annak rendelkezésére bocsátani, valamint a Szolgáltató kérésére a tervek magyarázatát megadni.
- 6.6. Szolgáltató többletmunkára nem kötelezhető, ideértve azokat a műszakilag szükséges munkákat is, amelyek nélkül a létesítmény rendeltetésszerűen nem használható, azonban ez nem a termék vagy a termék beszerelésével kapcsolatos munka hiányából adódik, hanem harmadik – Szolgáltató tevékenységétől független – személy vagy vállalkozó (pl. vízvezeték szerelés) munkájának hiányából ered.
- 6.7. Megrendelő köteles a munkahelyet munkára alkalmas állapotban a Szolgáltató részére bocsátani. Szolgáltató a munka megkezdését mindaddig megtagadhatja, amíg a Megrendelő e kötelezettségét nem teljesíti. Abban az esetben, ha e kötelezettségének Megrendelő a Szolgáltató által kitűzött megfelelő határidőn belül nem tesz eleget, Szolgáltató a szerződéstől elállhat és kártérítést követelhet.
- 6.8. A szerelési munka megkezdésének feltétele, hogy a munkaterületen más vállalkozó egyidejűleg tevékenységet nem folytathat.
- 6.9. Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben az előzetesen visszaigazolt illetve leegyeztetett időpontban nem tud a munkavégzéshez megfelelő munkaterületet biztosítani, úgy a kivitelezés akár több hetet is csúszhat, mivel Szolgáltató ezt a többi folyamatban lévő munkájával kell ismételtlen összehangolja.

## **7. Fizetés és fizetési módok**

- 7.1. Megrendelő a visszaigazoláson feltüntetett fizetési határidőben, az ott meghatározott fizetési mód (átutalás, készpénz, bankkártyás fizetés) szerint köteles a vételárát megfizetni.
- 7.2. Megrendelő a szerződés (megrendelés) aláírásával egyúttal azt is kijelenti, hogy a megrendelt áru - illetve munka - pénzügyi fedezete rendelkezésére áll.
- 7.3. Szolgáltató a termék tulajdonjogát a teljes vételár megfizetéséig fenntartja. Az áru tulajdonjoga a teljes vételár megfizetésével száll át Megrendelőre. A tulajdonjog fenntartásának időszaka alatt Megrendelő köteles a termék, berendezés állagmegóvásáról és rendeltetésének megfelelő használatát biztosítani. Amennyiben Megrendelő a vételár teljes kifizetése előtt a terméket viszontértékesíti, úgy saját Vevőjét Szolgáltató tulajdonjog fenntartásáról tájékoztatni köteles.

- 7.4. Megrendelő fizetési késedelme esetén Szolgáltató késedelmi kamat felszámítására jogosult, mely a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese. Szolgáltatót a késedelmi kamat Megrendelő késedelembe esésének időpontjától kezdve illeti meg.
- 7.5. Szolgáltató jogosult Megrendelő fizetési késedelme esetén a további megrendeléseit készpénzes, egyidejű teljesítéshez kötni.
- 7.6. Megrendelő fizetési késedelme esetén Szolgáltató a késedelembe esés 15. napjától kezdődően jogosult a Megrendelő részére biztosított kedvezmények visszamenőleges visszavonására (a kedvezményeket a visszaigazolás minden esetben határozottan tartalmazza), illetve a kedvezmények nélkül számított teljes vételár követelésére.
- 7.7. Amennyiben Megrendelő valamely részletet az esedékességkor nem fizeti meg, Szolgáltató az általa biztosított részletfizetési kedvezményt megvonhatja. Ebben az esetben a vételárból még fennálló tartozását egy összegben a késedelembe eséstől számított 3 munkanapon belül Megrendelő köteles Szolgáltató részére megfizetni.
- 7.8. Számlával kapcsolatos kifogásokat, esetleges reklamációt Szolgáltató kizárólag a fizetési határidőn belül fogad el.
- 7.9. Megrendelő az átvételt nem tagadhatja meg a termék/szolgáltatás olyan jelentéktelen hibája ill. hiánya miatt, amelyek a kijavításukkal vagy pótlásukkal járó munkák folytán sem akadályozzák a rendeltetésszerű használatot. Amennyiben Megrendelő az átvételt jogos ok nélkül megtagadja, a termékeket birtokba adottnak kell tekinteni, és a kárveszély átszáll Megrendelőre.

## **8. Késedelem**

- 8.1. Szolgáltató késedelembe esik, amennyiben kötelezettségét az általa a visszaigazoláson feltüntetett időpontban nem teljesíti, és a határidőt követően Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére – új, közösen és reálisan megállapított pót-határidőre – a szerződésben vállalt kötelezettségének nem tesz eleget. Szolgáltató a beszállítói által egyoldalúan, előzetes értesítés nélkül módosított szállítási határidők okán fellépő késedelme kapcsán nem tartozik felelősséggel.
- 8.2. Szolgáltató késedelmes teljesítése esetén Megrendelő kötbérre kizárólag abban az esetben tarthat igényt, amennyiben Felek abban írásban jelen szerződéstől függetlenül kifejezetten külön megállapodásukban megegyeztek. Minden egyéb kárigény kizárva.

## **9. Jótállás, szavatosság**

- 9.1. Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet rendelkezik. A hatályos jogszabályok szerint a jótállás és a garancia kötelezettsége, valamint az alkatrészellátási felelősség a termék forgalmazóját terheli. Az igényérvényesítéshez szükséges a jótállási jegy és a számla. A jótállási jegy szabálytalan kiállítás vagy a vásárló részére történő átadásának elmaradása nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvényességét. Az igény közvetlenül a jótállási

jegyzen feltüntetett javítószolgálatokban érvényesítendő. A forgalmazó a vásárló igényét a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálat szakvéleménye alapján teljesíti.

- 9.2. A megrendelések teljesítése során bármely termék hibája illetve reklamációja esetén kizárólag a hibás illetve reklamált termék vételárát tarthatja vissza Megrendelő. A többi folyamatban levő vagy már teljesített termék vagy szolgáltatás vételárát Megrendelő ezen okból nem jogosult visszatartani, azokat a megadott fizetési határidőben köteles Szolgáltató részére megfizetni.
- 9.3. Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a termékekkel kapcsolatos esetleges reklamáció vagy panasz minden esetben a termék gyártójához kerül továbbításra, mivel a szakszerű kivizsgáláshoz csak ott áll rendelkezésére megfelelő személyi- és eszköz állomány. Reklamáció illetve panasz rendezése kapcsán Szolgáltató minden esetben a gyártói vizsgálatok eredménye alapján jár el.
- 9.4. Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy egy termékekkel kapcsolatos esetleges reklamáció vagy panasz esetében Szolgáltató illetve a termék gyártója kizárólag maga a termék kapcsán felelős, minden további kárigeny kizárt.

## **10. Felelősség kizárása**

- 10.1. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy kizárólag előzetes fizetés esetén szolgálja ki, vagy egyáltalán ne szolgálja ki azokat a Megrendelőket, akik nem tartják be jelen szerződésben foglalt feltételeket, vagy bármely más módon kárt okoznak neki.

## **11. Egyéb rendelkezések**

- 11.1. Szolgáltató jogosult a szerződések teljesítése kapcsán alvállalkozót igénybe venni.
- 11.2. Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeit bármikor egyoldalúan, indoklás és külön értesítés nélkül megváltoztatni, módosítani és azt a honlapján közzétenni.
- 11.3. Adott megrendelésre a megrendeléskor érvényben lévő Általános Szerződési Feltételeket kell alkalmazni.
- 11.4. Amennyiben Szolgáltató és Megrendelő egyedi szerződést köt valamely termék megvásárlására, akkor jelen Általános Szerződési Feltételek csak annyiban alkalmazandóak, amennyiben az egyedi szerződés eltérő rendelkezéseket nem tartalmaz.
- 11.5. Abban az esetben amennyiben Megrendelő jelen Általános Szerződési Feltételektől eltérő egyedi szerződést kíván Szolgáltatóval kötni, úgy azt legkésőbb a megrendelés megküldésekor köteles Szolgáltató felé jelezni. Ennek elmaradása esetén jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott rendelkezések az irányadóak a megrendelés teljesítése során.

11.6. Szolgáltató jogosult az általa értékesített termékeken a termék esztétikai megjelenését, és a rendeltetésszerű használatát nem zavaró módon logóját, cégemlékját feltüntetni.

## 12. Jogviták

- 12.1. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatosan esetlegesen felmerülő vitákat elsődlegesen tárgyalásos úton, egymás között rendezik. Ennek eredménytelensége esetén fordulnak bírósághoz.
- 12.2. Felek között jelen szerződésből fakadó jogviták rendezésére 5.000.000,- Ft-ig terjedően a Gödöllői Városi Bíróság illetékességét kötik ki.
- 12.3. Felek között jelen szerződésből fakadó jogviták rendezésére 5.000.000,- Ft felett a Polgári perrendtartás szabályai az irányadóak.
- 12.4. Felek kötelesek titkosan kezelni a jelen szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott, a másik Felet érintő minden olyan információt, amelyet még nem hoztak nyilvánosságra, és amelynek közlése a másik Félre vagy a másik Féllel kapcsolatban álló más jogalanyra hátrányos következményekkel járhatna, vagy ezek hátrányos megítélését eredményezhetné, gazdasági érdekeiket sértené, vagy veszélyeztetné.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az 1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) Korm. rendelet és a kapcsolódó jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.



.....  
Belházi Tamás  
ügyvezető igazgató

Erdőkertes, 2024.04.01.